



# RÁTHAÍOCHT DHLÍTHIÚIL

## Ráthaíocht dhlíthiúil dhá bhliain ar a laghad le haghaidh earraí a dhíoltar san Aontas Eorpach.

Is féidir le tomhaltóirí a gcearta a éileamh faoin  
ráthaíocht dhlíthiúil um chomhréireacht, sna  
cásanna seo a leanas, mar shampla:

- ✓ níl na hearraí ag teacht leis an gcur síos;
- ✓ níl na hearraí ag feidhmiú mar a bhí  
beartaithe.

**Tá díoltóirí faoi dhliteanas** i leith aon easpa  
comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh na  
hearraí, agus a thagann chun solais laistigh de  
thréimhse na ráthaíochta dlíthiúla. Ceanglaítear ar  
dhíoltóirí i gcás den sórt sin an méid seo a leanas  
a thairiscint:

- ✓ **deisiúchán saor in aisce** nó **athsholáthar  
saor in aisce**;
- ✓ i gcásanna áirithe, **laghdú ar an bpraghas**  
nó **aisíocaíocht iomlán**.

Tá tréimhse ráthaíochta  
dlíthiúla níos faide ag roinnt  
tíortha. I gcás earraí athláimhe,  
féadfaidh feidhm a bheith  
ag tréimhse níos giorra, ach  
tréimhse nach lú ná bliain  
amháin.

Chun tuilleadh eolais a fháil  
faoi do chearta i dtír ar leith,  
scan an cód QR thíos nó iarr  
eolas ar an díoltóir.



[europa.eu/youreurope/ráthaíochtaí](https://europa.eu/youreurope/rathaiochtaí)

## Cad é a dhéanfaidh tú má fhaigheann tú earraí neamh-chomhréireacha:

- 1 Déan teagmháil leis an díoltóir a luaithe is féidir chun an fhadhb a thuairisciú;
- 2 Tabhair cruthúnas ar cheannach, amhail admháil, sonrasc, nó ráiteas bainc.

**GARAN** ✓

Féadfaidh díoltóirí agus táirgeoirí ráthaíochtaí tráchtála a  
thairiscint freisin, a bhfuil feidhm acu go neamhspleách ar  
an ráthaíocht dhlíthiúil. Mar shampla, d'fhéadfadh sé go  
bhfeicfeá an lipéad seo GARAN a léiríonn **an ráthaíocht  
tráchtála um marthanacht** a thairgeann an táirgeoir gan  
aon chostas breise agus a chumhdaíonn an t-earra ar fad.