

MontBlanc Česká republika

DISTANČNÍ PRODEJ PROSTŘEDNICTVÍM RETAILOVÝCH BUTIKŮ

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „Obchodní podmínky“)

Poslední aktualizace: září 2020

O značce Montblanc a Obchodních podmínkách

Tyto Obchodní podmínky platí pro prodej jakýchkoli produktů a služeb značky Montblanc, které si můžete objednat od společnosti Richemont Northern Europe GmbH, se sídlem Landsberger Straße 302 – 306 in 80687 Munich registrované u Obvodního soudu v Mnichově pod číslem HRB 75418, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Richemont Northern Europe GmbH, organizační složka, se sídlem Pařížská 934/2, 110 00 Praha, IČO: 247 61 435, DIČ: CZ24761435, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. A 73922 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Montblanc“, „my“ nebo „naše společnost“), a to buď emailem nebo po telefonu distančním způsobem prostřednictvím příslušného butiku MontBlanc (společně dále jen „butik Montblanc“).

Tyto Obchodní podmínky si prosím pečlivě prostudujte. Obchodní podmínky se vztahují na veškeré objednávky učiněné distančním způsobem prostřednictvím butiku Montblanc. Před dokončením objednávky produktů nebo služeb budete vyzváni k tomu, abyste s Obchodními podmínkami vyjádřili souhlas. Pokud s Obchodními podmínkami nevyjádříte souhlas, pak distančním způsobem prostřednictvím butiku Montblanc nebudete moci objednat zboží ani služby. Na zboží zakoupené osobně v kamenné prodejně (např. v některém z našich butiků) nebo od třetích osob (např. od autorizovaných prodejců) se tyto Obchodní podmínky nevztahují.

Osobní údaje

Naše zásady shromažďování informací včetně způsobu jejich využití a ochrany jsou dále uvedeny v našich zásadách ochrany osobních údajů. Má se za to, že osoby, které využívají služeb butiku Montblanc, se zavázaly k dodržování zásad ochrany osobních údajů, které jsou do těchto Obchodních podmínek včleněny odkazem (a jsou k dispozici zde: [Zásady ochrany osobních údajů](#)). Na základě učiněné objednávky se zákazník zavazuje, že se bude řídit zásadami ochrany osobních údajů, které tvoří součást těchto Obchodních podmínek.

Aktualizace Obchodních podmínek

Naše společnost je oprávněna Obchodní podmínky podle potřeb a okolností měnit. Z tohoto důvodu Vám doporučujeme pravidelně kontrolovat, zda nedošlo k aktualizaci Obchodních podmínek. Aktuální verzi

Obchodních podmínek Vám rádi na požádání poskytneme. Jakékoli změny Obchodních podmínek budou platné vždy pouze do budoucna. To znamená, že změny, které budou provedeny až po dokončení Vaší objednávky, nebudou platit pro danou objednávku ani pro Váš vztah s naší společností.

Způsobilost k objednávání produktů

Objednávat produkty prostřednictvím butiku Montblanc mohou fyzické (nikoli právnické) osoby, které (a) dosáhly věku nezbytného k uzavírání smluvních vztahů (ve většině zemí se jedná o věk 18 let); (b) jsou svéprávné, tzn. způsobilé k uzavírání smluvních vztahů; a (c) využívají doručovací adresu v ČR. Pokud nejste zletilí nebo existuje jiná zákonná překážka, která Vám brání v uzavírání smluv, musí za Vás zboží objednat některý z Vašich rodičů či jiný zákonný zástupce, který bude vyzván k tomu, aby s Obchodními podmínkami vyjádřil souhlas.

Dokončením objednávky prostřednictvím butiku Montblanc zákazník prohlašuje, že je koncovým odběratelem, který zboží nakupuje v dobré víře, ať již pro svou vlastní potřebu či pro osobní potřebu jiné osoby, a že tedy nebude naše produkty či služby dále dodávat, prodávat či jinak distribuovat pro komerční účely.

Dostupnost a množství produktů

Veškeré objednávky učiněné prostřednictvím butiku Montblanc jsou podmíněné dostupností zboží a potvrzením objednávky ze strany naší společnosti. Ohledně těchto produktů může více informací poskytnout konkrétní butik Montblanc. Pro více informací o procesu objednávek odkazujeme na část Jak objednat – viz níže.

Na objednávky některých produktů se mohou vztahovat určité množství limity. Naše společnost si vyhrazuje právo odmítnout objednávku přesahující množství limit u těch produktů, u nichž je množství limit určen.

Služby personalizace

Při výběru některých produktů či služeb může být dostupná služba personalizace (např. gravírování a ražba). Pokud si přejete svůj produkt personalizovat, sdělte prosím podrobnosti butiku Montblanc.

Naše společnost si vyhrazuje právo pozdržet nebo odmítnout přijetí objednávky na personalizaci produktů nebo objednávky požadující přidání kartičky se vzkazem s obsahem, který je nepřijatelný, nezákonný nebo v rozporu s našimi zásadami. Zákazník je povinen zajistit správnost textu poskytnutého pro personalizaci produktů.

U objednávek personalizovaných produktů není možné odstoupit od smlouvy. Produkty, které byly jakkoli personalizovány či jinak upraveny podle přání zákazníka přímo na míru jeho požadavkům, nelze naší společnosti vrátit ani vyměnit tak, jak je popsáno v Obchodních podmínkách. Tato skutečnost však nemá

žádný vliv na ostatní práva zákazníka jakožto spotřebitele (pro více informací viz části Práva z vadného plnění a Záruka výrobce).

Jak objednat

U objednávek učiněných prostřednictvím butiku Montblanc s Vámi asistent prodeje společnosti Montblanc projde všechny kroky uvedené výše a výslovně Vás požádá o potvrzení údajů uvedených v objednávce.

Naše společnost si vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení kdykoli z oprávněného důvodu nepřijmout objednávku nebo zrušit přijetí objednávky či odstoupit od smlouvy. Takový oprávněný důvod je dán, pokud zákazník opakovaně nesplnil svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu, dále v případě přetrvávajícího sporu ohledně úhrady ceny předchozí objednávky, nebo pokud se naše společnost bude na základě objednacích údajů domnívat, že zákazník (i) je zapojen do podvodných transakcí, nebo (ii) jinak porušil tyto Obchodní podmínky.

Ceny, daně a cena za dopravu

Nebude-li uvedeno jinak, pak jsou veškeré ceny uváděné butikem Montblanc včetně všech daní a poplatků, avšak bez ceny za dopravu.

Měna bude aktualizována podle místa dodání zboží poté, co nám zákazník poskytne doručovací adresu, a bude uvedena v nákupním košíku ještě před dokončením objednávky. Aktualizované ceny a měnu byste si měli pečlivě překontrolovat.

Případná cena za dopravu je uvedena v pravidlech pro přepravu zásilek níže nebo je k dispozici v butiku Montblanc. Na stránce obsahující popis produktu není cena za dopravu uvedena, k ceně produktu bude připočtena až po zvolení způsobu dopravy. Tato cena bude uvedena ještě předtím, než bude zákazník vyzván k potvrzení a dokončení objednávky a bude rovněž uvedena v naší emailové korespondenci poté, co si zákazník zvolí příslušný způsob dopravy.

Naše společnost si vyhrazuje právo upravovat ceny produktů a cenu za dopravu, a to kdykoli a bez předchozího oznámení. Taková změna se nedotýká již provedených objednávek.

Naše společnost se odpovídajícím způsobem stará o to, aby ceny produktů a ceny za dopravu byly v okamžiku jejich zadání do systému nebo sdělení zákazníkovi prostřednictvím butiku Montblanc správné. Je však možné, že i přes naše snahy může být u některých produktů nabízených prostřednictvím butiku Montblanc uvedena nesprávná cena produktu či cena za dopravu. Pokud bude u některého Vámi objednaného produktu chybně uvedená cena nebo cena za dopravu, budeme Vás co nejdříve kontaktovat a o této chybě Vás informovat. Pokud Vás nezastihneme skrze kontaktní údaje, které nám poskytnete při vytváření objednávky, pak objednávku nepřijmeme anebo její přijetí zrušíme a o této skutečnosti Vás budeme písemně informovat.

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby – naše společnost si žádné jiné náklady nad rámec těch, které musí zákazník vynaložit ve vztahu k mobilnímu operátorovi či jinému poskytovateli služeb, neúčtuje.

Platební podmínky

Přijímáme způsoby platby, které jsou uvedeny v nabídce při objednávání prostřednictvím butiku Montblanc. V závislosti na způsobu platby můžeme případně požadovat další informace včetně specifických forem identifikace.

Platbu je vždy nezbytné učinit předem. Platba předem však nemá žádný vliv na Vaše zákonná práva vyplývající z těchto Obchodních podmínek (včetně např. práva na odstoupení od smlouvy). V případě, že nebudeme schopni dostát svým závazkům týkajících se přepravy a/nebo doručení zboží uvedeným níže, budeme Vás o této skutečnosti informovat emailem a bez zbytečného odkladu Vám vrátíme uhrazenou částku.

Při objednávkách prostřednictvím Pay-by-Link budete muset zadat údaje o platbě na příslušném formuláři. V případě objednávky po telefonu budete muset butiku Montblanc sdělit úplné údaje o platbě. Všichni držitelé platebních karet se musejí podrobit kontrole platnosti a autorizaci u vydavatele karty. Pokud vydavatel platební karty odmítne platbu autorizovat, bude zákazník muset vydavatele karty kontaktovat sám a tento problém vyřešit.

Jiné způsoby platby mohou rovněž podléhat kontrole platnosti a autorizaci ze strany poskytovatelů platebního prostředku. Tímto naší společnosti udělujete výslovný souhlas k provádění nezbytných bezpečnostních prověrek, a dále souhlasíte s tím, aby naše společnost poskytla a získávala informace (včetně aktualizace těchto informací) o Vaší platební kartě a o Vaší osobě třetím osobám, resp. od třetích osob, za účelem ověření totožnosti, ověření platnosti platební karty, získání prvotní autorizace platební karty a autorizace jednotlivých transakcí, a to v rozsahu nezbytném k řádnému provedení platby za zboží nebo služby.

Potvrzení o přijetí objednávky

Zboží vystavené na internetu a/nebo v butiku Montblanc není považováno za veřejnou nabídku, přičemž objednávka zboží je považována toliko za návrh na uzavření smlouvy (toto ujednání je tedy vyloučením aplikace ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Poté, co si vyberete zboží a dokončíte objednávku prostřednictvím butiku Montblanc, obdržíte písemné potvrzení o přijetí objednávky (emailem či jiným způsobem), které bude obsahovat podrobnosti o Vaší objednávce včetně čísla objednávky. Po obdržení potvrzení o přijetí objednávky je Vaší povinností údaje zkontrolovat a potvrdit, že je objednávka v pořádku. Máte-li jakékoli dotazy či připomínky, nebo pokud potvrzení o přijetí objednávky obsahuje chyby, musíte neprodleně kontaktovat butik Montblanc. Číslo objednávky si uschovejte pro případné pozdější dotazy ohledně Vaší objednávky.

Potvrzení o přijetí objednávky je pouhým potvrzením, že Vaše objednávka byla zaevidována naší společností, ale není závazným přijetím Vaší nabídky na uzavření smlouvy, a tedy se nepovažuje za moment uzavření smlouvy. Před závazným přijetím Vaší nabídky na uzavření smlouvy provedeme běžnou kontrolu bonity zákazníka, bezpečnostní a jiné související právní prověrky. Pokud tyto prověrky dopadnou dobře, přistoupíme k závaznému přijetí Vaší nabídky na uzavření smlouvy a ke zpracování objednávky, o čemž Vás budeme informovat. Toto potvrzení o závazném přijetí Vašeho návrhu na uzavření smlouvy (objednávky) je dokladem o uzavření kupní smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky jsou dostupné na našich internetových stránkách. Zároveň Vám budou poskytnuty v elektronické (nebo jiné) podobě spolu se závazným přijetím Vaší nabídky na uzavření smlouvy (objednávky).

Pravidla pro přepravu zásilek

Přijímáme pouze objednávky na dodávky zboží do ČR. Dovolujeme si upozornit na skutečnost, že na některé adresy naše společnost nedoručuje. Jedná se např. o vojenské objekty, některé zakázané oblasti, odběrná místa nebo PO boxy. Pro více informací kontaktujte prosím butik Montblanc. O tom, že je zboží odesláno nebo připraveno k vyzvednutí, Vás budeme informovat emailem nebo po telefonu.

Pokud si objednáte více produktů najednou, odešleme objednávku až v okamžiku, kdy budeme mít k dispozici všechny produkty (bez předchozího oznámení této skutečnosti zákazníkovi neprovádíme žádné částečné dodávky).

Dodání zboží

Naše společnost vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby zajistila doručení zboží přepravcem v rámci předpokládané dodací lhůty, která počíná běžet dnem potvrzení o závazném přijetí Vašeho návrhu na uzavření smlouvy (objednávky), v každém případě však nejpozději do třiceti (30) dnů od uvedeného data, s výjimkou případů, kdy naše společnost zákazníka informovala o tom, že dodání produktu či služby bude trvat delší dobu, například u personalizovaných produktů či služeb nebo u produktů či služeb vyrobených na míru podle požadavků zákazníka.

Při objednávce prostřednictvím butiku Montblanc si zákazník bude moci podle možností daného butiku Montblanc vybrat konkrétní datum doručení. Takové konkrétní datum doručení musí být ze strany naší společnosti následně potvrzeno.

Pokud dojde k prodloužení s dodáním produktů v důsledku události, která je mimo kontrolu naší společnosti, budeme zákazníka o této skutečnosti co nejdříve informovat a vyvineme přiměřené úsilí k tomu, abychom minimalizovali dopady způsobené takovým prodloužením. Pokud se nám nepodaří zboží doručit ani do třiceti (30) dnů ode dne potvrzení o závazném přijetí Vašeho návrhu na uzavření smlouvy (objednávky) nebo v jiné námi uvedené lhůtě, může zákazník kontaktovat butik Montblanc a od smlouvy odstoupit. V takovém případě mu budou vráceny veškeré peníze, které již zaplatil za nedoručené zboží.

Při stanovení přibližné dodací lhůty je třeba brát v úvahu ověření bonity klienta, ověření adresy, bezpečnostní prověrky a zpracování objednávky. Dodání zboží je vždy podmíněno připsáním platby v plné výši.

Naše společnost bude od zákazníka nebo od určené osoby na doručovací adrese (pokud zákazník neuvede jinak) požadovat vlastnoruční či elektronický podpis, kterým potvrdí doručení každého produktu. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na věci a odpovědnost za zakoupené zboží na zákazníka. Pokud zákazník určil příjemce, který pro účely doručení není zákazníkem (např. pokud se jedná o dárek), pak zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že podpis příjemce (nebo jiné osoby na doručovací adrese) je dokladem o doručení zboží a naplnění kupní smlouvy ze strany společnosti Montblanc a o přechodu odpovědnosti na příjemce stejně, jako kdyby byl produkt doručen zákazníkovi. Naše společnost si vyhrazuje právo doručit zboží pouze osobě, která je zamýšleným příjemcem objednávky uvedeným na štítku na zásilce, a u některých kategorií produktů může v okamžiku doručení požadovat kontrolu totožnosti.

Daňový doklad

Při objednání produktů prostřednictvím butiku Montblanc obdrží zákazník daňový doklad, který mu bude zaslán v písemné podobě (na emailovou adresu jako PDF či v jiné podobě).

Vrácení a výměna zboží

(a) Právo na odstoupení od smlouvy

Zákazník, který má bydliště na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy, k jejímuž uzavření došlo na základě potvrzení o závazném přijetí Vašeho návrhu na uzavření smlouvy (objednávky), a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy zákazník nebo osoba, kterou zákazník určí (tedy nikoli přepravce), fyzicky převezme objednané zboží. K tomu, aby byla splněna zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačí, aby zákazník v této lhůtě naší společnosti odstoupení od smlouvy oznámil.

Ohledně odstoupení od smlouvy a vrácení zboží může zákazník kontaktovat butik Montblanc a postupovat podle instrukcí, nebo nám může zaslat jednoznačné písemné oznámení, např. formou dopisu či emailu zasláného na adresu: Montblanc, Pařížská 98/17, 110 00 Staré Město, Česká republika, nebo na email boutique.prague@montblanc.com. Je také možné (nikoli však povinné) použít formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený níže.

(b) Postup při vrácení zboží při odstoupení od smlouvy

Budete-li chtít zakoupené zboží vrátit do kamenné prodejny Montblanc, kontaktujte prosím nejprve pro zjištění více podrobností konkrétní butik Montblanc (nejprve si domluvte schůzku ve Vámi vybraném butiku Montblanc). Zákazník může být požádán o poskytnutí fotografií zboží, abychom mohli nejprve posoudit jeho stav.

(c) Stav vráceného zboží při odstoupení od smlouvy

Naše zboží musí být vráceno nové a nepoužité, ve stavu, který odpovídá nezbytnému seznámení se s vlastnostmi a funkcemi zboží, pokud možno s veškerým ochranným materiálem, visačkami a nálepkami (je-li relevantní), v originální krabičce Montblanc a v přepravním balení včetně veškerého příslušenství a veškeré dokumentace. Například řemínky, které byly upraveny na žádost zákazníka, musejí být vráceny s přesným počtem článků jako v originálním balení. Pokud bude se zbožím nakládáno jinak, než je nutné k seznámení se s vlastnostmi a funkcemi, v důsledku čehož dojde ke snížení hodnoty zboží, můžeme odpovídajícím způsobem snížit částku vyplacenou za vrácené či měněné zboží.

Pokud zákazník jako součást objednávky obdržel něco zdarma, musejí být tyto předměty vráceny společně se zbožím.

(d) Zboží, u kterého není možné od smlouvy odstoupit

U objednávek produktů, které byly jakkoli personalizovány či jinak upraveny na míru zákazníka, nelze odstoupit od smlouvy a tyto produkty nelze vrátit ani vyměnit. Sem patří mimo jiné (nikoli však výlučně) produkty, které si zákazník nechal vygravírovat či vyrazit.

U objednávek psacích potřeby, které již byly naplněny inkoustem, a také lahví a náhradních náplní, které již byly otevřeny, nelze odstoupit od smlouvy.

(e) Vrácení peněz při odstoupení od smlouvy

Pokud vrácené zboží splňuje požadavky Obchodních podmínek, zejména pak podmínek uvedených v části (a) právo na odstoupení od smlouvy a (b) postup při vrácení zboží výše, pak je zákazník oprávněn vrátit zboží zakoupené prostřednictvím butiku Montblanc.

Kupní cena může být vrácena pouze kupujícímu, nemůže být vrácena osobě, která produkt dostala jako dárek (dále jen „obdarovaný“). Pokud jste v pozici obdarovaného a přejete si produkt vrátit, obraťte se prosím na butik Montblanc a zjistěte více o tom, jaké jsou Vaše možnosti.

Pokud vrácené zboží splňuje požadavky Obchodních podmínek, vyvine naše společnost přiměřené úsilí k tomu, aby kupní cenu vrátila kupujícímu, přičemž v takovém případě využije stejného prostředku úhrady, který využil kupující při původní transakci, a to do čtrnácti (14) dnů od okamžiku, kdy zákazník od smlouvy odstoupil. Naše společnost ovšem není povinna vrátit zpět peněžní prostředky dříve, než nám zákazník zboží vrátí anebo prokáže, že zboží odeslal. Vrácena bude také cena za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží.

(f) Výměna zboží

Pokud vrácené zboží splňuje požadavky Obchodních podmínek, zejména pak podmínek uvedených v části (a) právo na odstoupení od smlouvy a (b) postup při vrácení zboží výše, může zákazník vrátit produkt zakoupený prostřednictvím butiku Montblanc a vyměnit jej za jiný produkt Montblanc.

V každém případě dojde u vráceného zboží k odstoupení od smlouvy a na nový produkt musí být vytvořena nová objednávka.

Pokud je vrácené zboží vyměněno za levnější produkt, vrátíme Vám rozdíl ceny mezi těmito produkty.

Pokud je produkt vrácen výměnou za dražší produkt, musí zákazník rozdíl v ceně doplatit.

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). V souladu s výše uvedenými ustanoveními má kupující zejména níže uvedená práva z vadného plnění.

Naše společnost odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které naše společnost nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití naše společnost uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- zboží je kupujícímu předáno v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li zboží výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu naše společnost nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo

zboží opravit, jakož i v případě, že naše společnost nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.

Tato ustanovení uvedená se nepoužijí na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a dále u zboží prodávaného z důvodu jeho vady za nižší cenu ve vztahu k vadě, pro kterou bylo zlevněno, a u použitého zboží ve vztahu k vadě odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu dále nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že je vadné, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují primárně u naší společnosti. Naše společnost však může ve svém potvrzení o rozsahu práv z odpovědnosti za vady vydaném v souladu s § 2166 občanského zákoníku uvést jinou osobu, u které může kupující uplatnit své právo na opravu zboží. Kupující je v takovém případě povinen uplatnit své právo na opravu zboží u této osoby za předpokladu, že tato osoba je buď na stejné adrese jako naše společnost, nebo na adrese, která je pro kupujícího bližší. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je naše společnost povinna přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Naše společnost je povinna kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

Záruka výrobce

Naše společnost se zavázala k tomu, že každý produkt musí splňovat přísná kritéria kvality a projít veškerými našimi kontrolami, ať již technickými či estetickými.

Na vybrané produkty se vztahuje dvouletá záruka, jejíž podmínky jsou dostupné na následujícím odkazu: <https://www.montblanc.com/en-us/customer-service/warranty> (dále jen „**záruka Montblanc**“). Pokud budete chtít opravit produkt, na který se vztahuje záruka Montblanc, kontaktujte náš butik Montblanc.

Doplňkové služby

Butik Montblanc nabízí bezplatně níže uvedené doplňkové služby:

(a) Dárkové balení

Veškeré zboží se dodává v charakteristickém dárkovém balení Montblanc, společně s nákupní taškou Montblanc (je-li relevantní).

(b) Gravírování a ražba

Možnost gravírování a ražby je dostupná pouze u některých produktů a nabízí se pouze u transakcí uzavřených prostřednictvím butiků Montblanc.

Pokud si chcete nechat svůj produkt vygravírovat nebo vyrazit, sdělte prosím podrobnosti butiků Montblanc.

U objednávek produktů Montblanc, které byly personalizovány, nelze odstoupit od smlouvy a tyto produkty nelze vrátit ani vyměnit.

(c) Výměna nebo úprava pásku

Pásky hodinek Montblanc se dodávají ve standardní velikosti. Po dohodě s naší společností je možné na požádání dodat pásek větší nebo menší. U některých modelů hodinek je také možné pásek upravit. Požadujete-li úpravu řemínku, budou Vám odstraněné články řemínku vráceny a budou součástí dodávky.

(d) Kartička se vzkazem

Objednávku můžete personalizovat přidáním vlastní poznámky, kterou společnost Montblanc vytiskne na dárkovou kartičku, jež bude součástí záсылky. Společnost Montblanc si vyhrazuje právo odmítnout přidání takové kartičky se vzkazem, pokud se bude domnívat, že je text urážlivý nebo se nehodí, aby byl poslán s předměty s logem společnosti Montblanc.

Opravy

Ohledně veškerých požadavků na opravu produktů objednaných prostřednictvím butiků Montblanc kontaktujte prosím některý z našich butiků Montblanc.

Popis produktů

Naše společnost se snaží o to, aby informace (včetně popisu produktů, jejich rozměrů a barev) uváděné na našich internetových stránkách, v inzerátech či katalogích nebo informace poskytnuté butikem Montblanc byly přesné a úplné. Nicméně, ohledně přesnosti, spolehlivosti a úplnosti takových informací neposkytuje naše společnost žádné záruky (výslovné ani implicitní). Zejména pak popis a informace týkající se váhy cenných materiálů a počtu kamenů a karátů jsou pouze orientační a mohou se lehce lišit. U šperků se používá velikost 52 u prstenů a velikost 17 u náramků.

Obecná ustanovení

Bude-li jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek (resp. jeho část) shledáno nezákonným, neplatným či nevymahatelným, má se za to, že Obchodní podmínky takové ustanovení, resp. jeho část, vůbec neobsahovaly, a tato skutečnost nebude mít žádný vliv na zákonnost, platnost či vymahatelnost zbývajících ustanovení Obchodních podmínek, ledaže bude z příslušných právních předpisů vyplývat něco jiného.

Tyto Obchodní podmínky (a související podmínky, které jsou do Obchodních podmínek včleněny odkazem) představují úplnou dohodu mezi zákazníkem a naší společností ohledně objednávky produktů a služeb, a nahrazují a ruší se jimi veškeré předchozí dohody, návrhy dohod, ujednání, závazky či smlouvy jakékoli povahy, které byly mezi stranami v souvislosti s předmětem smlouvy učiněny, ať již písemně či ústně.

Naše společnost nenesе žádnou odpovědnost za nesplnění či prodlení s plněním jakéhokoli z našich závazků vyplývajících z Obchodních podmínek, pokud k takovému nesplnění či prodlení dojde z důvodů mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli naší společnosti.

Pokud naše společnost promine porušení jakéhokoli ustanovení Obchodních podmínek, pak tato skutečnost neznáméná, že by naše společnost prominula i jakékoli následné porušení stejného či porušení jiného ustanovení Obchodních podmínek.

Tato smlouva se uzavírá mezi zákazníkem a naší společností s tím, že nikdo další nemá právo vymáhat kterékoli ustanovení této smlouvy. Pokud však zákazník zboží zakoupí jako dárek, bude obdarovaný požívat výhody vyplývající z příslušné záruky společnosti Montblanc.

Tato smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva bude naší společností uložena a archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné Obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tyto Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky bez jakýchkoli odkazů na ustanovení kolizních norem a budou v souladu s ním vykládány. Jakékoli spory, rozpory či nároky vyplývající z Obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi včetně platnosti, neplatnosti, porušení či ukončení Obchodních podmínek budou rozhodovány v soudním řízení v souladu s Obchodními podmínkami. Pokud se právní předpisy České republiky odlišují od kogentních právních předpisů pro spotřebitele platných v zemi pobytu zákazníka, pak naše společnost zákazníkovi poskytne obdobný stupeň ochrany.

Žalobu na naši společnost může zákazník podat u soudu v České republice nebo u soudu v zemi svého trvalého pobytu. Naše společnost je rovněž oprávněna podat na zákazníka žalobu u soudu v zemi jeho trvalého pobytu.

Bez jakéhokoli omezení ohledně podání žaloby u soudu vyvine zákazník i společnost Montblanc nejprve přiměřené úsilí k tomu, aby ve lhůtě třiceti (30) dnů smírně vyřešili jakékoli spory či neshody, které souvisejí s objednaným zbožím, Obchodními podmínkami nebo jejich porušením.

V případě, že dojde mezi námi a zákazníkem, který je zároveň spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou

dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

Je-li zákazník spotřebitelem s místem pobytu v některé ze členských zemí Evropské unie, má možnost využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online na následující adrese:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Naše společnost je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní údaje

Budete-li mít ohledně těchto Obchodních podmínek či jiných záležitostí obecně jakékoli dotazy či připomínky, neváhejte nás prosím kontaktovat na níže uvedené adrese.

Montblanc Boutique Prague

Pařížská 934/2, 110 00 Staré Město, Česká republika

Tel.: +420 234 091 550

Formulář pro odstoupení od smlouvy

- Adresováno společnosti *Montblanc Boutique Prague, Pařížská 98/17, 110 00 Staré Město, Česká republika*

- *Tímto odstupuji od smlouvy o koupi níže uvedeného zboží*

- *Objednáno dne / došlo dne*

- *Číslo objednávky*

- *Jméno zákazníka*

- *Adresa zákazníka*

- *Podpis zákazníka (pouze je-li tento formulář vyplněn v papírové podobě),*

- *Datum*